

Formation PoD solution

Acquérir les bases des logiciels de commande et encaissement

Présentiel – Perfectionnement - Certifiante



Audit Formation sur-mesure

Ce questionnaire concernant l'utilisation des logiciels PoD Solutions est destiné à évaluer vos besoins et établir un programme de perfectionnement sur mesure.

Merci de ne cocher que les fonctionnalités que vous maîtrisez.

NOM :

PRENOM :

FONCTION :

Maîtriser la prise de commandes

Les prises de commandes sur caisse (KS)

Interface « Plan de salle » sur KS

- Présentation du volet rabattable
Les différentes façons de se connecter, se déconnecter et de prendre une table
- Les informations du bandeau supérieur
Récapitulatif d'une table + actions et états possibles

Interface « Prise de commande » Mode Table

- Commande simple
- Commande complexe
- Menus dynamiques
- Options et Suppléments
- Envoi en production et Réclame des « à suivre »
- Impression addition
- Fonctions annexes :
 - Éclater commande
 - Éclater tables
 - Annulation de produits
 - Annulation commande

Formation PoD solution

Acquérir les bases des logiciels de commande et encaissement

Présentiel – Perfectionnement - Certifiante



Interface « Liste des commandes » (VAE)

- Liste et états des commandes
- Nouvelle commande
- Impression « Solde journalier »
- Chèques cadeaux :
 - Payant
 - Offert
- Comptes clients
- Gestion Mini Stock
- Affecter Clef Dallas
- Valider Livraison
- Filtrer les commandes par état
- Impression Duplicata
- Annulation commande

Interface « Prise de commande » Vente À Emporter (VAE)

- Les différents modes de ventes (VAE/VAP/VEL)
- Les informations du bandeau supérieur
- Commande simple
- Menus dynamiques
- Options et Suppléments
- Envoi en production
- Impression addition
- Fonctions annexes

Les prises de commandes sur Tablettes (KSLight)

Interface « Prise de commande » (VAC)

- Commande simple
- Commande complexe
- Menus dynamiques
- Options et Suppléments
- Envoi en production et Réclame des « à suivre »
- Détail commande
- Impression addition

Interface « Plan de table »

- Navigation entre les rangs
- Détail commande

Formation PoD solution

Acquérir les bases des logiciels de commande et encaissement

Présentiel – Perfectionnement - Certifiante



Maîtriser les différents encaissements

Les encaissements sur caisses (Logiciel KS)

Interface « Encaissement » Mode Table

- Modes de règlements :
 - Gestion automatique des modes de règlements (Chèque, TPE, TR...)
 - Comptes Clients
- Remises Ticket et Lignes
- Éclater/Regrouper Ticket
- Annuler remises et règlements
- Gestion des codes-barres
 - Fidélité
 - Impression d'une note
- Impression d'un ticket

Interface « Encaissement » Vente À Emporter (VAE)

- Modes de règlements :
 - Gestion automatique des modes de règlements (Chèque, TPE, TR...)
 - Comptes Clients
- Remises Ticket et Lignes
- Éclater/Regrouper Ticket :
 - Diviser/Regrouper produit
 - Annuler remises et règlements
 - Gestion des codes-barres
- Fidélité
- Impression d'une note
- Impression d'un ticket

Interface « Plan de table »

- Navigation entre les rangs
- Recherche des tickets
- Impression « Solde journalier »
- Chèques cadeaux :
 - Payant
 - Offert
- Comptes clients
- Gestion Mini Stock
- Fidélité

Formation PoD solution

Acquérir les bases des logiciels de commande et encaissement

Présentiel – Perfectionnement - Certifiante



- Affecter Clef Dallas
- Fonctions tables :
 - Transfert Table
 - Transfert Rang
 - Transfert serveur
 - Grouper/Séparer les tables
 - Réserver/Bloquer les tables
 - Rouvrir Table

Interface « Recherche Ticket »

- Recherche par filtre
- Modifier règlements
- Impression note/duplicata
- Annulation ticket

Interface « Fidélité »

- Recherche par filtre
- Modification des informations client
- Affecter client à une commande

Interface « Comptes Clients »

- Recherche par filtre
- Créer un compte client
- Modifier un compte client
- Gérer un compte client

Maîtriser les paramétrages de PoD Solution

Server installé sur caisse principale ou ordinateur – (Logiciel BO)

Interface « Mon Restaurant »

- Accueil
- Ma clôture
- Titres Restaurant
 - En cours
 - Bordereau de remise
- Remise de chèques

Formation PoD solution

Acquérir les bases des logiciels de commande et encaissement

Présentiel – Perfectionnement - Certifiante



- En cours
- Bordereau de remise
- Comptes clients
 - Recherche par filtre
 - Créer un compte client
 - Modifier un compte client
 - Gérer un compte client
- Chèques cadeaux
 - Suivi
 - Annulation
- Fidélité
- Mini-stock

Interface « Mes Activités »

- Mes résultats
 - Journalier
 - Mensuel
 - Annuel
 - Personnalisé
- Statistiques utilisateurs
- Statistiques restaurant
- Livres
 - Livre des tickets
 - Livre des factures
 - Livre des annulations
 - TVA
 - Mode de règlement

Interface « Paramétrages »

- Restaurant
 - Informations générales
 - Envoi comptabilité
- Utilisateurs
 - Gestion des utilisateurs
 - Création/Désactivation d'un utilisateur
 - Gestion des rôles
- Rangs et tables
 - Gestion du plan de salle
 - Gestion des zones
- Gestion Carte
 - Création d'une carte

Formation PoD solution

Acquérir les bases des logiciels de commande et encaissement

Présentiel – Perfectionnement - Certifiante



- Modification d'une carte
- Gestion des options
- Gestion des remises
- Mode de paiement
 - Gestion des modes de règlement
- Gestion du tiroir-caisse
- Gestion des périphériques
 - Paramétrage des caisses
 - Paramétrage des périphériques
 - Gestion des zones

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire