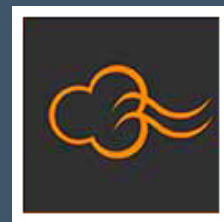


# Formation PoD Solution

## Acquérir les bases des logiciels de commande et encaissement



Présentiel - Fondamental - Certifiante

### Objectifs :

- Comprendre le fonctionnement global de Pod Solution
- Maîtriser la prise de commandes
- Maîtriser les différents encaissements
- Maîtriser les paramétrages de PoD Solution

### Public :

La formation s'adresse aux professionnels de la restauration qui souhaitent se former ou former leur personnel à leur solution d'encaissement/production. Cette formation est disponible pour les personnes souffrant d'un handicap en collaboration avec l'agefiph.

### Durée :

1 jour -7 heures

### Pré-requis :

Aucun pré-requis technique.

### Méthode pédagogique :

- Énoncés théoriques
- Exercices d'application sur poste
- Guide utilisateur en ligne

### Modalités d'évaluation :

Tests et exercices pratiques. Une fiche d'évaluation est remise au stagiaire.

### Formateurs Expérimentés :

Formateurs spécialisés dans le domaine technique enseigné et celui de la restauration. Ils sont en prise directe avec les réalités du métier, ses évolutions.

### Points forts de la formation :

- Apprentissage pas à pas facilité par l'expérience et la pédagogie du consultant.
- Prise en main immédiate du logiciel, formation opérationnelle dès la fin de formation.
- Mise en situation

### Effectif :

Groupe ou individuel (Maximum 5 personnes).

### Matériel pédagogique :

1 caisse, 1 Poste/serveur BO, 1 tablette de prise de commande.

### Délais d'accès :

Formation valable uniquement en intra. Date fixée d'un commun accord en fonction de la date d'installation de votre matériel.

### Prise en charge :

OPCO sous réserve de cotisation.  
Accompagnement par notre service administratif dans les démarches et la gestion de votre dossier auprès de votre OPCO.

### Certificat de réalisation :

Obtention d'un certificat de réalisation sous conditions de réussite lors de la validation de l'acquisition des compétences visées par la formation..

**Responsable formation**

Patrice Pegaule

# Formation PoD Solution

## BO/KS/KSL



Présentiel - Fondamental - Certifiante

## Programme de formation

### Comprendre le fonctionnement global de Pod Solution

- Présentation des principes généraux de fonctionnement
- Liste et fonctionnement des équipements
- Interconnexion des différents équipements
- Rôle des différents logiciels de la suite PoD Solution (BO/KS/KSL/HD)

### Maîtriser la prise de commandes

- Présentation des interfaces de commande : Mode Table ou VAE
- Commandes simples et complexes
- Menus dynamiques
- Options et Suppléments
- Envoi en production et Réclame des « à suivre »
- Fonctions annexes

### Maîtriser les différents encaissements

- Modes de règlements, Gestion automatique des modes de règlements (Chèque, TPE, TR...)
- Comptes Clients
- Remises Ticket et Lignes
- Éclater/Regrouper Ticket
- Annuler remises et règlements
- Gestion des codes-barres et de la Fidélité
- Impression d'une note et d'un ticket

### Maîtriser les paramétrages de PoD Solution

- Gestion de l'Interface de paramétrage du restaurant : La clôture, titres restaurants, remise de chèques, compte clients, chèques cadeaux, fidélité, Mini-stock
- Gestion des activités
  - Résultats, statistiques et livres
- Gestion des paramétrages
  - Restaurant : Informations générales, Envoi comptabilité
  - Utilisateurs : Gestion des utilisateurs, Création/Désactivation d'un utilisateur, Gestion des rôles
  - Rangs et tables : Gestion du plan de salle, Gestion des zones
- Gestion Carte
  - Création et modification d'une carte
  - Gestion des options et des remises
- Gestion des modes de règlement